

[www.catedrasmartports.uji.es](http://www.catedrasmartports.uji.es)

**UN PUERTO INTELIGENTE ES UN ECOSISTEMA CONECTADO,  
GOBERNADO POR DATOS Y ORIENTADO AL VALOR PÚBLICO.  
UN PUERTO INTELIGENTE VA MUCHO MÁS ALLÁ DE TENER  
UNA TERMINAL AUTOMATIZADA O UNA APP CORPORATIVA.**

**¿Qué es y qué no es un  
puerto inteligente?**

**UJI** UNIVERSITAT  
JAUME I

Càtedra Smart Ports



**PORTCASTELLÓ**

# 1

## Estrategia de ecosistema, no catálogo de gadgets

Un puerto inteligente parte de una estrategia clara. La tecnología se subordina a objetivos portuarios, logísticos, ambientales y sociales definidos.

Un puerto con proyectos aislados de innovación sin hoja de ruta, sin priorización y sin medición de impacto sobre la competitividad o la sostenibilidad no es un puerto inteligente.



# 2

## Digitalización integral de procesos, no solo “informatizar” trámites

En un puerto inteligente, la digitalización reduce tiempos, costes y errores y permite gestionar el puerto como un sistema integrado, no como silos desconectados.

Escanear documentos en papel o trasladar formularios a PDF sin rediseñar el proceso ni aprovechar los datos para tomar mejores decisiones no aplica en un puerto inteligente.

# 3

## Gobernanza del dato e interoperabilidad, no “islas digitales”

Un puerto inteligente cuenta con gobernanza del dato: define quién genera, comparte, valida y usa la información, bajo criterios de calidad, seguridad y ética.

Tener múltiples sistemas cerrados, sin integración ni estándares comunes, que impiden compartir información entre autoridades portuarias, terminales, aduanas, navieras o ciudad no es propio de un puerto inteligente.

# 4

## Sostenibilidad económica, ambiental y social, no solo “puerto verde” de marketing

Un puerto inteligente está vinculado a una triple sostenibilidad: mejora de la competitividad, reducción del impacto ambiental y contribución al bienestar social.

Plantar algunos árboles o instalar un punto de recarga sin integrar la sostenibilidad en la planificación energética, la logística y la relación puerto-ciudad no convierte a un puerto en un puerto inteligente.

# 5

## Orientación al cliente y servicios de valor añadido, no solo infraestructura física

Un smart port ofrece servicios digitales de alto valor (ventanilla única, trazabilidad en tiempo real, información predictiva, servicios personalizados...) tanto a navieras, como a cargadores, operadores logísticos y otros usuarios.

Limitarse a ofrecer muelles y superficies sin canales digitales transparentes, sin tiempos de respuesta predecibles y sin servicios informacionales avanzados no define un puerto inteligente.

# 6

## Integración puerto-ciudad y comunidad, no enclave aislado

Un puerto inteligente fortalece su relación con la ciudad y el hinterland mediante datos abiertos, participación, proyectos de innovación compartidos y mitigación de su impacto.

Es todo lo contrario a un recinto opaco que solo se relaciona con la comunidad puntualmente, sin canales estables de diálogo ni proyectos compartidos con el entorno urbano.

# 7

## Seguridad y ciberseguridad avanzadas, no parchear riesgos

Uno de los elementos clave de un puerto inteligente consiste en el desarrollo de plataformas de ciberseguridad y protocolos compartidos entre autoridad portuaria, terminales y otros actores.

El puerto inteligente conecta sistemas críticos con políticas de ciberseguridad, forma a sus equipos y cuenta con planes de contingencia frente a incidentes digitales o físicos.

# 8

## Innovación y fomento del talento, no “automatización sin enfoque humano”

Las tecnologías en un puerto inteligente generan valor cuando van acompañadas de organización del trabajo, formación y cultura de innovación.

Un puerto que introduce automatismos sin rediseñar los procesos ni acompañar la necesaria gestión del cambio y la capacitación de las personas difícilmente puede considerarse un puerto inteligente.

# 9

## Resiliencia y gestión de riesgos, no solo eficiencia “en condiciones normales”

Un puerto inteligente utiliza datos, simulación y análisis predictivo para anticipar y gestionar riesgos derivados del cambio climático, interrupciones logísticas, ciberataques o crisis sanitarias.

Un puerto que no lo es se limita a optimizar al máximo la operativa diaria sin contemplar escenarios de crisis ni planes de continuidad de negocio basados en información en tiempo real.

# 10

## Colaboración, estándares y “coopetencia”, no competir en solitario

La “coopetencia” (colaboración + competencia) se afianza en los puertos inteligentes como vía para compartir riesgos tecnológicos, impulsar plataformas de ciberseguridad y avanzar en innovación conjunta.

Un puerto que aspire a ser puerto inteligente no debe abordar en solitario proyectos complejos de digitalización sin alinearse con estándares, sin alianzas y sin aprovechar el conocimiento acumulado de otros puertos.

**UJI** UNIVERSITAT  
JAUME I

Cátedra Smart Ports



**PORTCASTELLÓ**

[www.catedrasmartports.uji.es](http://www.catedrasmartports.uji.es)